

REGOLAMENTO INTERNO

PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE CLIENTI MEDIANTE RACCOLTA PUNTI E RILASCIO DI COUPON SCONTO

SOGGETTO PROMOTRICE

PANETTERIA BALDINI S.R.L., con sede legale in Via Provinciale Vallecchia, n.93/L - 55045 Pietrasanta (LU), C.F./P.IVA **01174640456**, iscritta al Registro delle Imprese di Lucca al n. **LU - 224560**, in qualità di soggetto promotore dell'iniziativa (di seguito "la Promotrice").

TITOLO I – OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Art. 1 – Oggetto

1. La Promotrice, nell'ambito della propria attività di commercio al dettaglio di pane e altri generi alimentari, promuove un programma di fidelizzazione finalizzato a incentivare le vendite mediante la raccolta di punti e il successivo rilascio di coupon sconto spendibili presso i punti vendita della rete.

Art. 2 – Ambito di applicazione

1. Il presente regolamento disciplina le modalità di partecipazione al programma, i requisiti per l'accumulo dei punti, le modalità di rilascio e utilizzo dei coupon sconto e le condizioni generali dell'iniziativa.
2. L'iniziativa è valida esclusivamente presso i punti vendita della Promotrice individuati nell'Allegato A, parte integrante del presente regolamento.

TITOLO II – PERIODO DI VALIDITÀ

Art. 3 – Periodo di validità dell'iniziativa

1. Il programma di fidelizzazione ha inizio il giorno **01/07/2026** a tempo indeterminato a discrezione della scrivente con termini semestrali decadenti al **30 Giugno o 31 Dicembre**, con avviso alla clientela entro i termini sopra della campagna in corso.
2. I coupon sconto rilasciati durante il periodo di validità dell'iniziativa devono essere utilizzati entro **15 giorni** dalla data di stampa (di seguito "Periodo di Utilizzo").
3. La Promotrice si riserva il diritto di prorogare, modificare o anticipare la conclusione dell'iniziativa, dandone tempestiva comunicazione mediante affissione nei punti vendita e pubblicazione sul sito internet della Promotrice.

TITOLO III – RACCOLTA PUNTI

Art. 4 – Accumulo punti

1. Per ogni **€ 2,00** di spesa effettuata in un'unica transazione di acquisto presso qualsiasi punto vendita della rete, il cliente realizza **1 punto** (di seguito "Punto").
2. I Punti sono accumulati esclusivamente sulla base dell'importo totale della spesa, al netto di eventuali sconti, promozioni o riduzioni di prezzo già applicate.
3. Sono esclusi dal calcolo dell'accumulo Punti i seguenti articoli:
 - a) servizi di consegna a domicilio;
 - b) qualsiasi altro prodotto o servizio espressamente indicato come escluso dall'iniziativa.

4. I Punti accumulati sono registrati dal sistema informatico della Promotrice e sono consultabili dal cliente presso qualsiasi punto vendita della rete.

Art. 5 – Rilascio del coupon sconto

1. Al raggiungimento di **100 Punti**, il cliente ha diritto al rilascio automatico di un **coupon sconto del valore di € 10,00** (di seguito "Coupon Sconto").
2. Il Coupon Sconto è rilasciato in formato cartaceo, unitamente allo scontrino fiscale dell'acquisto che ha determinato il raggiungimento della soglia dei 100 Punti, e riporta:
 - a) il valore nominale dello sconto (€ 10,00);
 - b) la data di stampa;
 - c) la data di scadenza (15 giorni dalla data di stampa).
3. Il Coupon Sconto è personale e non cedibile a terzi. La Promotrice non è tenuta ad accettare coupon sconto rilasciati a nome di soggetti diversi da chi li presenta.
4. Il raggiungimento dei **100 Punti** azzerà il conteggio; i Punti eccedenti, se presenti, vengono mantenuti a credito del cliente per il raggiungimento del successivo Coupon Sconto.
5. È consentito al cliente accumulare più Coupon Sconto nel corso del periodo di validità dell'iniziativa, senza limiti di numero.

TITOLO IV – MODALITÀ DI UTILIZZO DEI COUPON SCONTO

Art. 6 – Utilizzo del Coupon Sconto

1. Il Coupon Sconto potrà essere utilizzato esclusivamente entro il termine di 15 giorni dalla data di stampa indicata sullo stesso.
2. Il Coupon Sconto è spendibile presso qualsiasi punto vendita della rete indicato nell'Allegato A.
3. Il Coupon Sconto è valido esclusivamente per acquisti di importo pari o superiore a **€ 15,00** (di seguito "Soglia Minima di Utilizzo").
4. Il Coupon Sconto potrà essere utilizzato per l'acquisto di qualsiasi prodotto disponibile presso il punto vendita.
5. Il Coupon Sconto non è convertibile in denaro né rimborsabile. In caso di acquisto di importo inferiore al valore del Coupon Sconto, non verrà corrisposta alcuna restituzione in denaro né sarà emesso alcun nuovo coupon per la differenza residua.

Art. 7 – Limitazioni all'utilizzo

1. Il Coupon Sconto non è cumulabile con altre promozioni, sconti o offerte speciali in corso, salvo diversa indicazione espressa da parte della Promotrice.
2. È consentito l'utilizzo di un solo Coupon Sconto per transazione di acquisto.

Art. 8 – Perdita, furto o danneggiamento del Coupon Sconto

1. La Promotrice non è responsabile in caso di smarrimento, furto, danneggiamento o deterioramento del Coupon Sconto.
2. Il Coupon Sconto non è sostituibile in alcun caso.

TITOLO V – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA PROMOTRICE

Art. 9 – Trasparenza e correttezza

1. La Promotrice si impegna a garantire la trasparenza e la correttezza dell'iniziativa, assicurando che le condizioni di partecipazione siano chiare, complete e facilmente accessibili ai clienti.
2. La Promotrice si impegna a non applicare alcuna maggiorazione del prezzo dei prodotti oggetto dell'iniziativa rispetto ai prezzi ordinariamente praticati.

Art. 10 – Comunicazione

1. La Promotrice renderà il presente regolamento disponibile presso ciascun punto vendita e sul proprio sito internet.
2. Eventuali modifiche al presente regolamento saranno comunicate con le stesse modalità di cui al comma 1, con almeno **7** giorni di preavviso rispetto alla data di efficacia delle modifiche stesse.

Art. 11 – Trattamento dei dati personali

1. Il trattamento dei dati personali dei partecipanti, ove raccolti, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018.
2. L'informativa privacy è disponibile presso i punti vendita e sul sito internet della Promotrice.

TITOLO VI – DISPOSIZIONI FINALI

Art. 12 – Esonero di responsabilità

1. La Promotrice non è responsabile per eventuali disguidi tecnici, errori di stampa o di trascrizione dei Coupon Sconto, né per eventuali interruzioni dell'iniziativa dovute a cause di forza maggiore.

Art. 13 – Foro competente

1. Per qualsiasi controversia relativa al presente regolamento, sarà competente il Foro di **Lucca**, ove non diversamente previsto dalla legge.

Art. 14 – Legge applicabile

1. Il presente regolamento è disciplinato dalla legge italiana.

Art. 15 – Entrata in vigore

1. Il presente regolamento entra in vigore il giorno **01/07/2026**.

F.to

Il Legale Rappresentante

Luigi Baldini

ALLEGATO A
ELENCO DEI PUNTI VENDITA ADERENTI

N.	Denominazione	Indirizzo	Località
1	POZZI	Via Martiri S. Anna, n. 2	frazione Pozzi – 55047 Seravezza (LU)
2	RIPA	Via Della Chiusa, n. 39/43	frazione Ripa – 55047 Seravezza (LU)
3	MONTISCENDI	Via Montiscendi, n. 16	55045 Pietrasanta (LU)
4	PIETRASANTA	Via Provinciale Vallecchia 93/L	55045 Pietrasanta (LU)

ALLEGATO B
MODELLO DI COUPON SCONTO

Campo	Valore
Valore nominale	€ 10,00
Data di stampa	[GG/MM/AAAA]
Data di scadenza	[GG/MM/AAAA] (15 giorni dalla data di stampa)
Soglia minima di utilizzo	€ 15,00

Condizioni di utilizzo:

- Il coupon è personale e non cedibile
- Non convertibile in denaro
- Non cumulabile con altre promozioni
- Valido presso tutti i punti vendita della rete
- Da utilizzare entro 15 giorni dalla data di stampa
- Valido esclusivamente per acquisti di importo pari o superiore a € 15,00

